

КОПИЯ

Студия красоты Шок Шоколад

ИП Чабин Э.Л.

Город Москва улица Суздальская дом 10 корпус 2
703-23-09

01 июля 2011

ПРИКАЗ №

«О назначении»

«Об утверждении внутреннего трудового распорядка»

«Об утверждении гарантийных сроков на услуги»

Для организации работы предприятия Студии красоты Шок Шоколад ИП Чабин Э.Л., ПРИКАЗЫВАЮ: установить гарантийные сроки на услуги Студии красоты Шок Шоколад ИП Чабин Э.Л.

Гарантийные сроки являются стандартом предприятия и позволяют регламентировать взаимоотношения исполнителя и потребителя услуг в части соблюдения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации», ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые Услуги парикмахерских Общие технические условия», «Парикмахерские. Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию. Государственные санитарно -эпидемиологические правила и нормативы

Нормативные ссылки на следующие законодательные документы:

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»

«Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации»

ОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые Услуги парикмахерских Общие технические условия»

Настоящий стандарт распространяется на услуги парикмахерские, оказываемые предприятием - исполнителем услуг.

Стандарт устанавливает требования к гарантийным срокам на услуги парикмахерские, в течение, которого несётся ответственность за некачественно выполненную услугу.

Классификация услуг дана по технологическому признаку в соответствии с Общероссийским классификатором услуг населению ОК 002-93 (ОКУН) и ГОСТ Р 51142-98.

Исполнитель гарантирует соответствие выполненной услуги (работы) требованиям технической документации (ТД) на данный вид услуг (работ) и обязан ознакомить потребителя с гарантийными сроками.

Исполнитель устанавливает гарантийный срок на соответствие ТД в зависимости от технологии выполнения, но не менее:

Услуги по уходу за волосами:

- стрижка волос простая и модельная – 3 дня;
- стрижка бороды, поправка усов, бакенбард, бровей - 3 дня;
- укладка волос феном - 1 день;
- причесывание волос горячим способом - 1 день;
- причесывание волос холодным способом – 1 день;
- завивка волос химическим способом со стрижкой и мытьем головы - 7 дней;
- обесцвечивание, мелирование и тонирование волос - 7 дней;
- окрашивание волос – 7 дней;
- частичное причесывание и сушка коротких волос - 1 день;
- выполнение модельной прически и сушка волос - 3 дня;
- выполнение женской прически с применением кос и шиньонов - 1 дня;
- применение патентованных препаратов по уходу за волосами - 5 дней.

Услуги по уходу за кожей лица и шеи:

- простой и сложный грим лица (макияж) – 1 день;
- окрашивание бровей и ресниц – 3 дней;
- гигиеническая чистка лица - 3 дня;
- питательные маски для лица и шеи - 3 дня;
- массаж лица и шеи (области декольте) - 2 дня.

Услуги по уходу за руками и ногами

- услуги по уходу за кожей кистей рук (маникюр) – 3 дня.
- услуги по уходу за кожей стоп ног (педикюр) – 3 дня.
- покрытие ногтей Шеллак-7 дней
- покрытие лак (ацетоновый)- 3 дня
- покрытие лак винилюкс-5 дней
- наращивание и коррекция ногтей-5 дней

Ответственными за исполнение приказа назначаются администраторы студии (парикмахерской)

С приказом ознакомлен

**« Об утверждении трудовых договоров»
«О назначении ответственного по охране труда
Технике безопасности. Пожарной безопасности»**

Индивидуальный предприниматель

Чабин Э.Л.